

แบบฟอร์ม 3 แผนการพัฒนาองค์กร

แผนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (หมวด 1-6) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ชื่อส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอข้างกลาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ชื่อผู้รับผิดชอบหลัก นายสุรัชย์ ชัยสิทธิ์ กลุ่มงาน พัฒนาคุณภาพบริการ

กิจกรรม/ขั้นตอน หมวด	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566)											ผลที่คาดว่าจะได้รับ (ตัวชี้วัดและเป้าหมาย)	ผู้รับผิดชอบหลัก	
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.			ก.ย.
หมวด 3 ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย														
ข้อคำถามที่ 1 จุดอ่อน (OFI) ที่ 1 (การสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขาดความต่อเนื่อง) ชื่อแผนงาน : สอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย														
- การวิเคราะห์ความจำเป็นในการสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	↔													นายสุรัชย์ ชัยสิทธิ์
- การจัดทำแผนการสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		↔												
- การกำหนดกลุ่มเป้าหมาย และระยะเวลาในการสอบถามความพึงพอใจ รอบที่ 1 และ รอบที่ 2		↔												
- การเตรียมแบบสอบถามความพึงพอใจ		↔												
- การส่งแบบสอบถามความพึงพอใจให้หน่วยบริการใช้สอบถามตามกลุ่มเป้าหมาย			↔											
- การรวบรวมแบบสอบถามความพึงพอใจ				↔				↔						
- การวิเคราะห์แบบสอบถามความพึงพอใจ					↔				↔				- ร้อยละของความพึงพอใจผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	
- การแจ้งผลการสอบถามความพึงพอใจให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง					↔				↔					

หมายเหตุ : ผู้บริหารต้องลงนามเห็นชอบ

ลงนาม



าร

(นายวิทยา ศรีแก้ว)

สาธารณสุขอำเภอข้างกลาง

วันที่ 22 ธันวาคม 2565